

Bestell- und Abrechnungssystem für die Mensen in den weiterführenden Schulen der Stadt Emmerich am Rhein

Sie sind Neukunde und möchten sich anmelden?

Anmeldung über das Internet:

1. Die **Neuanmeldung** erfolgt ganz bequem auf unserer Homepage unter:
<https://www.menuebestellung.de/emmerich>
2. Klicken auf den Button „Registrierung“.
3. Wählen Sie anschließend den Standort und die Benutzergruppe aus. Klicken Sie anschließend auf weiter.
4. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie *Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“*. *Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.*
5. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.

Anmeldung ohne Internet Zugang:

Wenn Sie das Anmeldeformular nicht an einem Computer ausfüllen können, erhalten Sie ein Blanco-Formular in der Mensa und können es per Hand ausfüllen. Dieses Formular geben Sie dann bitte ausgefüllt in der Mensa ab.

Dann erstellen wir ein Benutzerkonto mit Namen und Passwort für Sie und senden Ihnen die Benutzerdaten per Post zu. Bitte beachten Sie, dass dieser Anmeldevorgang einige Zeit in Anspruch nimmt bis Sie unser System nutzen können.

Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?

1. Guthaben

Um Bestellungen tätigen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben „aufladen“. Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung, Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden. Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber:
IBAN: DE90 4265 0150 1001 5256 64
BIC: WELADED1REK
Sparkasse Vest Recklinghausen

Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen. Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

- Vor- und Nachname des Schülers
- **Verwendungszweck laut Anmeldeformular**

2. Chip

Den Chip erhält Ihr Kind in der Schule.

Der ausgegebene Chip wird Ihrem Kind leihweise zur Verfügung gestellt. Bei Verlust kann gegen eine Gebühr von 3 EURO beim Mensapersonal ein neuer Chip erworben werden. Defekte Chips können kostenlos beim Mensapersonal getauscht werden, vorsätzliche Beschädigungen sind hiervon ausgenommen.

Bitte bringen Sie als Nachweis das Anmeldeformular mit, das Sie unter dem gleichnamigen Menüpunkt ausdrucken können. Mithilfe des Chips kann das Essen an der Essensausgabe abgeholt werden. An einem Terminal an der Essensausgabe wird der Chip vorgehalten, der Name und das vorbestellte Essen werden angezeigt und die Essensausgabe kann erfolgen.

Für die Verknüpfung von Schüler zum Chip, dazu wird die Chipnummer in Ihren Stammdaten unter dem Reiter „Essensteilnehmer“ eingetragen.

Wie bestellen Sie das Essen?

Die **Essensbestellung** erfolgt ganz bequem auf der Homepage unter:

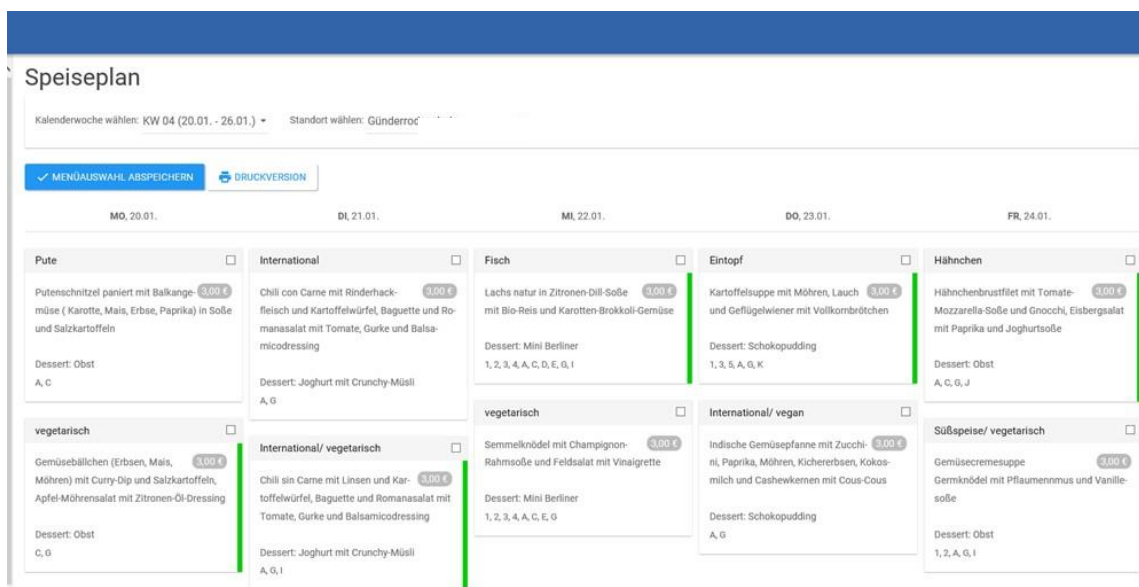
<https://www.menubestellung.de/emmerich>

Im Navigationspunkt Speiseplan finden Sie die angebotenen Menüs für die jeweilige Kalenderwoche.

Wenn Sie auf das Kästchen beim gewünschten Menü klicken, wird es mit einem Haken markiert. Nachdem Ihre Auswahl getroffen wurde, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Bestellung mit dem Button „Menüauswahl abspeichern“ zu bestätigen. Durch erneutes Klicken auf den Haken bei einem bereits bestellten Menü, können Sie dies auch wieder abbestellen. (Bitte Speichern nicht vergessen). Eine Abbestellung ist bis 7:30 Uhr des Essenstages möglich. Der Essenspreis von 3 bis 5 Euro pro Gericht wird bei der Bestellung vom Benutzerkonto abgebogen.

Die Vorbestellung des Mittagessens ist bis 7:30 Uhr am gewünschten Essenstag möglich. Es besteht auch die Möglichkeit mittags spontan zum Essen in die Mensa zu kommen und dieses mit dem aufgeladenen Chip zu bezahlen. Bedenken Sie aber, dass dann eventuell nicht mehr alle Wahlmöglichkeiten zur Verfügung stehen. Durch die Vorbestellung helfen Sie uns, die benötigten Menüzahlen möglichst genau zu planen und so Überproduktionen, die anschließend weggeworfen werden müssen, zu vermeiden.

Auch alle Kioskkäufe sind mit dem Chip möglich, so dass ihr Kind kein Bargeld mit in die Schule nehmen muss.



Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen oder die Schule hat kurzfristig geschlossen? Sie können jederzeit, aber **spätestens bis 7:30 Uhr des gleichen Tages** das Essen abbestellen und der Betrag wird Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht alleine aufbringen?

Sie haben folgende Möglichkeiten:

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Wer ist Anspruchsberechtigt und kann das geförderte kostenfreie Essen erhalten?

Zu den empfangsberechtigten Schülerinnen und Schülern gehören alle, deren Eltern/Erziehungsberechtigten Leistungen nach SGB II, SGB XII, Wohngeld und/oder Kinderzuschlag der Familienkasse erhalten.

Sobald die Bewilligung in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie Essen bestellen ohne dass Ihr Guthaben belastet wird.

Es können über BuT nur kostenfreie Mittagessen vorbestellt und ausgegeben werden. Kioskkäufe und Snackangebote sind hiervon ausgenommen.

Entsprechende Anträge finden Sie unter: <https://formulare.krzn.de - BuT>

Oder hinter folgenden QR-Code:



Beratungsangebote:

Mittwochs von 9 – 10 Uhr in der
Beratungs- und Begegnungsstätte
Steinstraße 10, 46446 Emmerich am Rhein



Chip vergessen?

Ohne Chip ist die Essensabholung einer Vorbestellung möglich. Wenden Sie sich in entsprechend an das Mensapersonal.

Chip verloren?

In diesem Fall kann sich Ihr Kind direkt an das Ausgabepersonal in der Mensa wenden. Dort können Sie für 3 EURO einen neuen Chip erwerben, welcher Ihrem Chipkonto durch das Ausgabepersonal zugeordnet wird. Bitte beachten Sie, dass der Chip in der Regel erst am darauffolgenden Tag ausgegeben werden kann. Bestellen Sie daher Essen vor oder geben Sie Ihrem Kind Bargeld mit, bis es einen Ersatz-Chip bekommen hat.

Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

1. Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

2. Vertragsbeendigung oder Schulwechsel

Bitte senden Sie uns, **nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde**, eine Nachricht über den Menüpunkt „Kontakt“ im Menübestellsystem. Wir löschen dann Ihr Benutzerkonto. Der Chip verliert seine Gültigkeit und kann in der Mensa abgegeben werden.

Bei einem Wechsel zwischen Städt. Willibrord-Gymnasium und Gesamtschule Emmerich am Rhein kann der Chip mit dem bestehenden Guthaben weitergenutzt werden. Bitte senden Sie hierzu ebenfalls eine Mitteilung über die Kontakt-Funktion mit dem entsprechenden Hinweis über den Schulwechsel und Angabe der Schule.

Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die gängigsten Fragen.

Weitere Fragen zum Abrechnungssystem und zur Anmeldung richten Sie bitte per Mail an: schule@kalisch-gmbh.de. Hier steht Ihnen auch von Mo-Fr eine Hotline unter Tel.: **02366-5838380** zur Verfügung

Wenn Sie Fragen zum Essen haben, Anregungen, Lob oder Kritik äußern möchten, so können Sie dies gerne über die Funktion „Nachricht an den Caterer“ machen. Diese finden Sie unter dem Menüpunkt „Kontakt“.